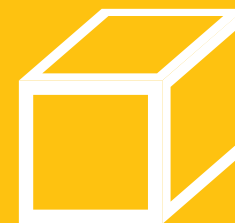

VaAese**

Manca

Poco

RAGGIUNGIAMO
INSIEME IL 65%
DI RACCOLTA
DIFFERENZIATA



TAVOLO
DI CONFRONTO
CON LE
SCUOLE

**CARTA
DEGLI
IMPEGNI**
/2017



COMUNE DI
VARESE



ASPEM

Insieme possiamo farcela

Questa Carta degli Impegni è frutto del percorso di ascolto e dialogo che ha coinvolto **amministratori di condominio, associazioni di stranieri, residenti e attività commerciali del centro cittadino**, nell'ambito della campagna Varese Manca Poco per il raggiungimento del 65% di raccolta differenziata, in linea l'obiettivo fissato dalla Regione Lombardia.

ASPEM e Comune di Varese hanno voluto rinforzare il percorso di comunicazione e informazione tramite tavoli di partecipazione che hanno coinvolto le tre tipologie di utenza centrali per il raggiungimento dell'obiettivo.

Sono stati realizzati due incontri per ciascuno dei tre tavoli.

Nel primo i partecipanti hanno segnalato osservazioni e difficoltà incontrate nel processo di raccolta dei rifiuti e proposto per ciascuna criticità soluzioni concrete e condivise. Nel secondo, alla presenza dei vertici sia di ASPEM sia del Comune, si è avviato un dialogo per dare risposte e informazioni puntuali sulle osservazioni e criticità emerse. In merito alle soluzioni proposte, sono state condivise le azioni di miglioramento da mettere in campo per facilitare, motivare e responsabilizzare ciascuno a fare la propria parte.

Questa Carta intende quindi rafforzare la collaborazione tra Istituzioni e Cittadini, formalizzando un patto di alleanza per il raggiungimento dell'obiettivo di bene comune, che avvii un percorso credibile, stabile e verificabile nel tempo basato su obiettivi, azioni da realizzare, rispettive responsabilità e risultati di miglioramento attesi.

La sottoscrizione non rappresenta dunque la fine della campagna ma una tappa fondamentale per rilanciare l'impegno di ciascuno a rendere Varese una città sempre più rispettosa e sostenibile per tutti.

Un sentito ringraziamento a coloro che hanno investito tempo ed energia credendo in questo progetto e lavorando ai Tavoli in modo costruttivo e qualificato. La scommessa è che la partecipazione informata dei Cittadini aumenti l'efficacia e la qualità dei servizi. L'augurio è di vincere questa scommessa insieme, a vantaggio di tutta Varese.

L'INFORMAZIONE



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE

ENTRO IL ...

COMUNICAZIONE PROGETTI A2A E ASPEM

- Nonostante l'inserimento in mailing list alcune scuole non ricevono a inizio anno scolastico la **comunicazione cartacea dei progetti** da parte di A2A e ASPEM. In alcuni casi la comunicazione arriva ma passa inosservata e non viene trasmessa al giusto referente.
- **Gli studenti non sono a conoscenza dei progetti** proposti alle scuole e raramente sono coinvolti.

- **Assicurarsi che l'informazione arrivi**

a tutte le scuole e venga condivisa. Al momento l'invio viene fatto alle Direzioni Scolastiche/Segreterie.



IMPEGNO ASSUNTO: ASPEM provvede alla verifica e all'aggiornamento dei referenti e dei relativi contatti per ciascun Istituto scolastico (*vedi impegno richiesto da ASPEM alle scuole*).

Anche A2A, come già previsto in seguito alle criticità rilevate in fase di invio della comunicazione di inizio anno, provvederà ad aggiornare il **database** dei destinatari.

Alla semplice lettera di presentazione dei progetti dedicati alle scuole, sarà allegato un **modulo** - da compilare a cura dell'Istituto scolastico - per la richiesta dei recapiti del referente per i progetti A2A/ASPEM.

- **Costruire un gruppo di lavoro interno**

a ogni Istituto, con referenti di ogni componente (docenti, personale ATA, studenti) e individuare un referente responsabile per le comunicazioni con ASPEM e A2A.

Con l'avvio dell'anno scolastico 2017/2018

L'INFORMAZIONE

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

INFORMAZIONE MIRATA

- La Raccolta Differenziata nelle scuole è trascurata per **mancanza di informazione adeguata e sensibilizzazione**:
 - degli alunni / studenti,
 - del personale docente,
 - del personale ATA.

A chi spetta divulgare informazioni sulla raccolta differenziata a scuola?

- Non sempre arrivano **comunicazioni mirate sui cambiamenti** relativi alle modalità di raccolta e dei conseguenti comportamenti da adottare.

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

- **Aumentare il coinvolgimento e l'impegno di ASPEM** nella produzione e divulgazione di materiale informativo.
- **Aumentare** la presenza di Aspem nelle scuole per **attività in classe**.

- Costruire un **sistema di informazione sistematica e continua** sui comportamenti corretti da seguire per la Raccolta Differenziata, puntando in particolare sui ragazzi.

- **Rendicontare i risultati e gli effetti** della Raccolta Differenziata.



LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE



IMPEGNO ASSUNTO:
Realizzazione di un **vademecum** profilato per target disponibile in pdf sul sito di ASPEM.



INFORMAZIONE
Nell'a.s. 2016/2017 ASPEM ha raggiunto 901 studenti:

- 690 incontrati in classe in occasione di momenti dedicati sulla Raccolta Differenziata;
- 211 accompagnati in visita agli impianti sul territorio. Di questi 180 alunni provengono dalle scuole superiori della Valtellina.

 Gli studenti hanno la possibilità di visitare tutti gli impianti di A2A tramite prenotazione sul portale progettoscuola.a2a.eu.



IMPEGNO ASSUNTO:
A2A, nell'ambito di un progetto di sensibilizzazione sul tema della Raccolta Differenziata nelle scuole - in avvio per il nuovo anno scolastico - organizzerà un **incontro** volto a illustrare il sistema di Raccolta Differenziata e come attuarla nel miglior modo possibile.
L'incontro sarà rivolto a una rappresentanza dell'Istituto composta da: Dirigente scolastico, personale docente, personale non docente, gruppo scelto di studenti.



INFORMAZIONE
È disponibile la **APP "PULiamo"** gratuita e compatibile per tutti gli smartphone - sviluppata da A2A - che fornisce all'utente informazioni sulla corretta Raccolta Differenziata ("dovelobutto") e sui giorni di raccolta personalizzati per indirizzo di residenza.
Le informazioni disponibili sulla APP sono rintracciabili anche **sul sito www.aspem.it "dove lo butto"**.



IMPEGNO ASSUNTO
Fornitura di 2 **dinamometri** a ciascun Istituto scolastico delle scuole superiori di secondo grado a partire dal mese di gennaio - in virtù della sottoscrizione del Patto Scuola Famiglia - per la pesatura dei contenitori per la raccolta della carta prodotta a scuola.
Questo consentirà di avere informazioni utili alla rendicontazione della RD. Sono previste risme di carta in premio per le scuole più virtuose.

ENTRO IL ...

Entro il 2017

Settembre/
dicembre 2017

Con l'avvio
del nuovo
anno
scolastico
2017 - 2018

L'INFORMAZIONE



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE

ENTRO IL ...

INFORMAZIONE SULLA RACCOLTA DI RIFIUTI SPECIFICI

- **Scarsa informazione** sulle modalità di raccolta di particolari rifiuti
Esempio: dove si getta la plastica sporca? (piatti, bicchieri)

- **Predisporre un cartellone** sulla Raccolta Differenziata da posizionare in un punto strategico all'interno della scuola.



IMPEGNO ASSUNTO*

Il nuovo progetto di sensibilizzazione in avvio prevede la realizzazione di **poster** con indicazioni sulla Raccolta Differenziata dei rifiuti maggiormente prodotti nelle scuole.

L'invio è previsto per tutte le scuole di ogni ordine e grado.

Insieme al poster è prevista la realizzazione di un **opuscolo** che sarà distribuito a ogni classe: oltre alla descrizione dei rifiuti conterrà indicazioni sui servizi di raccolta a pagamento da parte di ASPEM per le altre tipologie di rifiuti (ad es. toner e cartucce, pile, etc.).

Sarà inviato alle scuole anche il modulo per la richiesta dei contatti e dei referenti da far avere ad ASPEM.

"IMMAGINE COORDINATA" DELLA RACCOLTA IN TUTTO IL COMUNE DI VARESE

- Informazione e comunicazione sulla RD diversa tra i comuni del territorio e con messaggi che non ne facilitano la memorabilità.
- È importante che l'informazione sulla Raccolta Differenziata sia trasmessa tramite immagini semplici e immediate, con colori abbinati alla natura del rifiuto e relativi sacchi **in tutto il territorio comunale**: stessi cartelli, stessi bidoni, stessi colori, nelle strade, nei Parchi, nelle scuole, nelle case...



INFORMAZIONE

Sul territorio comunale esiste già una comunicazione coordinata in merito alla Raccolta Differenziata.

ASPEM, inoltre, sta gradualmente sostituendo i cassonetti della carta con quelli di colore blu, come previsto dalla normativa europea.

EVENTI AD HOC

- Manca una giornata con un **evento "forte"** sul tema della Raccolta Differenziata che coinvolga gli alunni / studenti.



IMPEGNO IN CORSO DI VERIFICA

Per l'anno in corso non si prevede la realizzazione di un evento. Sarà valutata la possibilità di realizzarne uno nel 2018 al termine del progetto in avvio.

Settembre/
dicembre 2017

L'INFORMAZIONE



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE

ENTRO IL ...

VISITE AGLI IMPIANTI

- **La sola lezione in classe non basta.** È utile sapere e vedere che fine fanno i rifiuti.

- Una **visita agli impianti** di stoccaggio e smaltimento dovrebbe essere obbligatoria per vedere e comprendere l'esito dei propri comportamenti per migliorarli.



INFORMAZIONE

ASPEM e A2A realizzano visite guidate agli impianti. Le visite sono prenotabili tramite portale progettoscuola.a2a.eu

A Varese è possibile visitare:

- il centro multiraccolta;
- la centrale di teleriscaldamento con l'impianto solare termico;
- l'acquedotto di Luvinata;
- l'acquedotto della Bevera.

STRUTTURE EDUCATIVE PER ADULTI

- Si organizzano solo iniziative per i bambini e i ragazzi delle scuole senza considerare il target adulto che le frequenta.

- Tenere in considerazione anche la presenza di **adulti** all'interno delle strutture educative: Superiori serali, CPIA, etc...



IMPEGNO ASSUNTO*

Tutte le scuole saranno considerate nella campagna informativa mirata prevista dal nuovo progetto di sensibilizzazione in avvio con il nuovo anno scolastico.

LE RICHIESTE PER LE SCUOLE

- Costruire un gruppo di lavoro interno a ogni Istituto scolastico - con referenti di ogni componente (Insegnanti, Personale non docente e studenti) - e individuare un referente da comunicare ad ASPEM e A2A per migliorare l'informazione e la comunicazione. Sarà inviato un modulo per la raccolta delle informazioni a ciascun Istituto da restituire compilato.

LA CONSEGNA E IL RITIRO DEI KIT



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE

ENTRO IL ...

SACCHI PERSONALIZZATI

- Parte dei presenti riferisce che le scuole **non ricevono i sacchi personalizzati** con banda nera, bensì sacchi comuni.

COMPOSIZIONE DEL KIT

- Non è chiaro se il kit comprende anche i contenitori interni agli edifici.
- Il **numero** di sacchi dovrebbe essere **differenziato** in base alla dimensione dell'Istituto scolastico e alla tipologia. Ad esempio nelle scuole alberghiere ci sarebbe bisogno di maggiori sacchi e bidoni.
- In generale il numero dei sacchi viola è insufficiente.
- I sacchi sono **troppo leggeri**.



IMPEGNO ASSUNTO

ASPEM - in vista della nuova distribuzione dei kit - verifica con il fornitore la presenza delle bande nere che contraddistinguono i sacchi per le scuole.
ASPEM *chiederà alle scuole l'indicazione di un referente a cui consegnare il nuovo kit e un eventuale recapito telefonico.*



INFORMAZIONE

- Il **kit** consegnato alle scuole non comprende i contenitori per la raccolta da utilizzare all'interno degli edifici. Comprende: sacchi gialli per plastica e lattine; sacchi viola per l'indifferenziato e sacchi per l'umido in presenza di mense o se richiesto.
- Il **numero dei sacchi** consegnati a ciascun Istituto scolastico è differenziato e calcolato in proporzione agli studenti iscritti nell'anno scolastico precedente. Nel corso dell'anno, su richiesta, ASPEM è disponibile comunque a integrare con ulteriori sacchi.
- L'insufficienza dei **sacchi viola** (indifferenziato) può dipendere dallo scorretto conferimento dei rifiuti, in particolare di plastica e carta.
- I sacchi distribuiti per la raccolta 2017 sono già stati migliorati in **resistenza**.



INFORMAZIONE

Disponibilità a consegnare gratuitamente - su richiesta - alle scuole primarie una **compostiera**.

È da ritirare presso la sede operativa di via Tintoretto da una persona con delega.

La guida al compostaggio è disponibile sul sito di ASPEM.

LE RICHIESTE PER LE SCUOLE

- Per la prossima campagna di distribuzione dei kit ASPEM chiede di ricevere un nominativo per ciascun plesso scolastico come referente per la consegna.

LA RACCOLTA



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE

GIORNI E FREQUENZA DELLA RACCOLTA

- Gli **orari** di ritiro dei sacchi coincidono con l'orario di entrata degli alunni.
- Differenziare i **giorni** di raccolta.

- **Cambiare gli orari** di ritiro evitando che coincidano con l'orario di entrata degli alunni e degli studenti.



INFORMAZIONE

La modifica degli orari e dei giorni della raccolta è una richiesta che ASPEM non può soddisfare. Gli orari ad oggi applicati rispondono alle modalità di organizzazione delle scuole stesse (non potrebbero esporre i sacchi la sera per un eventuale ritiro serale o in primissima mattinata per esempio) e a esigenze interne di organizzazione del servizio da parte dell'azienda.

- Istituti diversi per tipologia e dimensione hanno **esigenze di raccolta diversificate**.
Il secco sarebbe da ritirare una volta alla settimana; plastica e carta dovrebbero essere ritirati più frequentemente.

- **Personalizzare** la frequenza della raccolta **in base alla tipologia e alla dimensione** degli Istituti scolastici.



INFORMAZIONE

Personalizzare la raccolta per Istituto risulta impossibile per motivi organizzativi ed economici.

- Non è presente nelle scuole superiori la **raccolta dell'umido**, non si ha quindi la possibilità di differenziarlo.

- Introdurre la raccolta dell'umido anche nelle scuole superiori.



INFORMAZIONE

Le scuole interessate ad avere anche la raccolta dell'umido possono fare richiesta tramite email a comunicazioni@aspem.it. Verrà consegnato l'occorrente in base alla scuola e alla valutazione sulla produzione di rifiuti organici.

ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLA RACCOLTA

- È difficile in alcuni Istituti - soprattutto i più grandi - organizzare e gestire la Raccolta Differenziata.
- Le classi differenziano poco; non sempre nelle classi è rispettata la raccolta.

- Aiutare le scuole più grandi a **organizzare** la raccolta interna.



IMPEGNO ASSUNTO

È previsto un **momento di formazione e supporto mirato** - rivolto nella fase pilota alle prime 2 scuole coinvolte e da gennaio alle altre scuole superiori di secondo grado - nell'ambito del nuovo progetto di sensibilizzazione rivolto alle scuole di Varese e realizzato in collaborazione con A2A e COMIECO.

Settembre/
dicembre 2017

COMPORAMENTI DEGLI STUDENTI

- Gli studenti più grandi prestano poca attenzione alla Raccolta Differenziata.

- Organizzare un concorso interno alle scuole/tra le scuole per eleggere la classe/scuola più ecologica.



IMPEGNO IN CORSO DI VERIFICA

Per l'anno in corso non si prevede la realizzazione di un concorso. Sarà valutata la possibilità di realizzarne uno in base agli esiti del progetto in avvio.

LA RACCOLTA



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

CONTENITORI

- Nelle classi, nei corridoi, nei laboratori e nelle aule docenti **mancono i kit per la Raccolta Differenziata**.
- I **contenitori** raramente sono presenti in ogni classe o corridoio. Questo comporta maggiori difficoltà nella raccolta dei rifiuti per il personale ATA.
È necessario avere nelle classi contenitori idonei, resistenti e contraddistinti da colori per educare gli alunni alla Raccolta Differenziata.
- I contenitori:
 - sono pochi,
 - quelli rotti non vengono sostituiti,
 - vengono lasciati sporchi,
 - quelli per l'umido dovrebbero essere più grandi.

- I **condomini** vicini utilizzano i contenitori delle scuole.
- I **bidoni di ferro** all'esterno delle scuole vengono usati in modo scorretto dagli esterni.

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

- Cercare *sponsor* per aumentare il numero di bidoni nelle scuole (esempio Mc Donald ha finanziato l'acquisto 15 raccoglitori per il Liceo; La Whirpool finanzia e sponsorizza l'acquisto di 20 raccoglitori per differenziata per l'Asilo Santa Pupa).

- Rinforzare il sistema dei controlli.
- Rimuovere i bidoni di ferro.

PROGETTO SCUOLA - LAVORO SU RICCICLO RIFIUTI (Azienda treeciclo)

- Fornire un preventivo per il costo complessivo per l'acquisto di circa 6.000 cestini (uno per ogni tipo di rifiuto) di altezza media 100 cm per coprire tutte le scuole di Varese



IMPEGNO ASSUNTO

Realizzazione di un **progetto pilota** dedicato alle Scuole secondarie di secondo grado di Varese, in collaborazione con A2A e COMIECO.

Nel mese di giugno, è stata inviata a tutte le scuole secondarie di secondo grado di Varese una **comunicazione** per il lancio dell'iniziativa, unitamente a un modulo di adesione.

A partire dalle candidature ricevute tramite modulo alla mail comunicazioni@aspem.it, sono stati individuati i 2 Istituti scolastici che parteciperanno alla fase pilota tra i primi istituti statali che hanno fatto richiesta (fanno fede data e ora di ricezione della mail protocollata).

La seconda fase del progetto - dal mese di gennaio 2018 - estende il coinvolgimento a tutte le scuole secondarie di secondo grado del territorio che intendono partecipare.

La fase pilota prevede l'allestimento di **isole ecologiche** composte da un contenitore per la plastica e uno per la carta, indicativamente ogni 100 alunni. Inoltre:

- sono previsti **contenitori per la carta** da posizionare in ogni classe;
- ASPEM si rende disponibile, se necessario, a fornire **caissonetti da 1.000 lt** da posizionare nei cortili delle scuole superiori aderenti al progetto per la raccolta della plastica.



INFORMAZIONE

Avvio del servizio di controllo da parte delle **GEV - Guardie Ecologiche Volontarie** - del Comune di Varese.



IMPEGNO ASSUNTO

ASPEM fornirà a breve una risposta mirata alla richiesta.

LA RACCOLTA



progetto 2017/2018



impegni assunti



impegno in corso di verifica



soluzione da condividere



informazione

CONSIGLI E CRITICITÀ EMERSE

RIFIUTI PARTICOLARI

- Dove si buttano **toner e cartucce**? Se si portano alla piattaforma come privati si paga.
- Come si possono smaltire i **RAEE** senza aspettare che la Segreteria della scuola li raccolga una volta l'anno?
- Come conferire pc e in generale **rifiuti tecnologici**?

Dove si buttano le **ramaglie**? Il verde pubblico raccoglie e porta via solo quello prodotto nel corso della pulizia diretta.

SOLUZIONI PROPOSTE DAGLI STAKEHOLDER

- Potenziare l'informazione sulle modalità di raccolta dei rifiuti particolari.
- Maggiore disponibilità alla raccolta straordinaria del **verde** e del **legno**.

LE RISPOSTE DI ASPEM E DEL COMUNE



INFORMAZIONE

- Le informazioni su dove buttare i rifiuti particolari si trovano sul **sito** di ASPEM e sulla **APP PULiamo**; saranno inserite anche nel **vademecum** da realizzare entro l'anno.
- ASPEM offre alle Scuole delle **convenzioni** per il servizio di ritiro dei rifiuti speciali. Il ritiro di alcuni materiali è gratuito mentre per altri è richiesto un contributo.
- La raccolta di verde e legno è un servizio svolto dal Comune.

LE RICHIESTE PER LE SCUOLE

Inserimento nel Patto Scuola - Famiglia e nel POF di impegni relativi al miglioramento dei comportamenti per la Raccolta Differenziata.

La scuola che riceverà i contenitori per la Raccolta Differenziata della carta da posizionare in ogni aula e gli strumenti di misura (2 dinamometri per plesso scolastico) e si impegna a:

- utilizzarli, promuovendo al proprio interno la RD di carta come momento di formazione civica e ambientale,
- misurare, almeno una volta a settimana, il quantitativo di carta differenziato tenendone registrazione in un file excel.

Sono chiamati a collaborare:

- studenti,
- personale ATA,
- azienda di pulizia,
- docenti,
- dirigente scolastico,
- genitori.

A tal fine la scuola integra il proprio Patto Scuola-Famiglia e il POF con l'impegno a realizzare la RD della carta a partire dall'a.s.2017-18 negli spazi e nel tempo scolastico.

LE RICHIESTE DI ASPEM E COMUNE PER IL TAVOLO CON LE SCUOLE

- **Costruire un gruppo di lavoro interno a ogni Istituto scolastico - con referenti di ogni componente (Insegnanti, Personale non docente e studenti) - e individuare un referente da comunicare ad ASPEM e A2A per migliorare l'informazione e la comunicazione.**
Sarà inviato un modulo per la raccolta delle informazioni a ciascun Istituto da restituire compilato.
-

- **Per la prossima campagna di distribuzione dei kit ASPEM chiede di ricevere un nominativo per ciascun plesso scolastico come referente per la consegna.**
-

- **Inserimento nel Patto Scuola - Famiglia e nel POF di impegni relativi al miglioramento dei comportamenti per la Raccolta Differenziata.**

La scuola che riceverà i contenitori per la Raccolta Differenziata della carta da posizionare in ogni aula e gli strumenti di misura (2 dinamometri per plesso scolastico) e si impegna a:

- **utilizzarli, promuovendo al proprio interno la RD di carta come momento di formazione civica e ambientale,**
- **misurare, almeno una volta a settimana, il quantitativo di carta differenziata tenendone registrazione in un file excel.**

Sono chiamati a collaborare:

- **studenti,**
- **personale ATA,**
- **azienda di pulizia,**
- **docenti,**
- **dirigente scolastico,**
- **genitori.**

A tal fine la scuola integra il proprio Patto Scuola-Famiglia e il POF con l'impegno a realizzare la RD della carta a partire dall'a.s.2017-18 negli spazi e nel tempo scolastico.

I SOTTOSCRITTI

- CONSAPEVOLI che l'incremento della raccolta differenziata oltre a essere un obiettivo di legge rappresenta anche un concreto contributo alla salvaguardia dell'ambiente
- CONVINTI che l'impegno di tutti, nel rispetto dei diversi ruoli e competenze, sia necessario per raggiungere questo obiettivo e superarlo
- CERTI che le azioni di informazione, sensibilizzazione, organizzazione del servizio sono fattori determinanti per conseguire i successi auspicati
- ASSUMONO gli obiettivi indicati in questa **Carta degli Impegni** agendo, ognuno nel proprio ambito, quale parte attiva per la loro realizzazione.

Varese, 25 settembre 2017

Davide Galimberti

Sindaco di Varese

Alessandro Azzali

Presidente di Aspem

I rappresentanti delle scuole e degli studenti

Dino De Simone

Assessore alla Tutela Ambientale

Francesco Forleo

Amministratore delegato di Aspem

Rossella Dimaggio

Assessore ai Servizi Educativi

Anna Villari

Responsabile CSR
e Prodotti Editoriali di A2A

Carlo Montalbetti

Direttore Generale di COMIECO

